



Trygghetsavtal

Gäller för Tvibo® Lådcykel.

Tvibo® Trygghetsavtal ger dig en extra säkerhet för din lådcykel. Om din cykel skulle drabbas av ett funktionsfel eller en skada som påverkar dess användning, ersätts du med en ny cykel utan kostnad. Avtalet gäller i 5 år från inköpsdatum.

Vad trygghetsavtalet omfattar

Funktionsfel som inte täcks av garanti eller reklamationsrätt.

Fabrikationsfel som uppstår under avtalstiden.

Stöld vid inbrott eller rån (mot uppvisande av polisanmälan).

Olycksskador som allvarligt påverkar cykelns användning.

Undantag:

Normalt slitage på däck, kedja, bromsar och andra slitdelar.

Skador som uppstår vid oaktsamt användande, överlastning eller bristande underhåll.

Skador orsakade av externa faktorer såsom översvämning, brand eller väderförhållanden.

Hur du anmäler en skada

Vid skada eller fel på din Tvibo® Lådcykel kontaktar du oss via vår kundservice.

Registrera en skadeanmälan via vår webbplats eller kundtjänst.

Skicka in kvitto och beskrivning av felet.

Vid godkänd anmälan får du en ny cykel skickad till dig.

Kostnad för Trygghetsavtal:

Tillägg vid köp av en ny Tvibo® Lådcykel
och gäller i 5 år. 1449 kr/mån

Ingen extra kostnad eller självrisk.